



**Política de reuniones en persona**  
**IWGB Departamento legal**

Antes de Covid-19, el departamento legal ("LD") de IWGB ("el sindicato") aplicaba un sistema por el que lxs miembrxs debían acudir a la oficina para abrir un caso. En aquella época, el LD tramitaba entre 300 y 400 casos al año. Lxs afiliadxs se quejaban a menudo de tener que acudir a las oficinas, especialmente debido a los largos horarios de trabajo y/o a los compromisos de cuidado de lxs niñxs.

Durante Covid-19 y como resultado de una serie de confinamientos nacionales, lxs miembrxs del sindicato no pudieron asistir a las oficinas y el LD desarrolló un sistema para abrir y tramitar casos a distancia, utilizando diversos métodos como llamadas telefónicas, videollamadas de Whatsapp, llamadas de Zoom/Teams, etc. Este sistema ha demostrado ser una forma más eficiente de tramitar los casos y garantizar que lxs miembrxs reciban apoyo más rápidamente sin causarles molestias indebidas. Esto es especialmente relevante si se tiene en cuenta que el LD ha duplicado sus casos y que actualmente gestiona entre 800 y 1000 casos al año. Por lo tanto, un sistema de gestión de los casos a distancia es la única manera de garantizar que el LD tenga capacidad para atender un volumen tan elevado de casos. Este sistema también protege el bienestar de los miembros del personal de LD, ya que garantiza que su carga de trabajo es manejable y se ajusta a sus acuerdos de trabajo híbrido y a sus necesidades de ajustes razonables.

La misma situación se aplica a las representaciones en persona con los empleadores. Con el volumen actual de casos, lxs miembrxs del personal de LD no pueden viajar con frecuencia para asistir a las representaciones en persona, ya que el tiempo empleado en el viaje limita la capacidad del equipo para atender otros casos.

Por lo tanto, esta política establece que, a menos que existan circunstancias excepcionales en las que sean necesarias las representaciones/reuniones en persona (es decir, casos delicados, preocupaciones y ansiedades razonables de lxs miembrxs, etc.), esas reuniones deben llevarse a cabo siempre a distancia.